|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчет по работе с обращениями граждан в комитете по земельным ресурсам и землеустройству  | **2023****1 квартал** | **2022****1 квартал** | **+/-,%** |
| **Общий документооборот (письменные и устные обращения)** |  |  |  |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 665 | 638 | +4,23 |
| - заявлений | 620 | 638 | -2,82 |
| - жалоб | 0 | 0 | 0 |
| - предложений | 0 | 0 | 0 |
| - благодарностей | 0 | 0 | 0 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 12/1,8% | 9/1,41% | +33,33 |
| *Тематическая структура коллективных обращений* |  |  |  |
| Оформление прав на земельные участки | 6 | 2 | +200 |
| Благоустройство | 0 | 2 | -100 |
| прочие | 1 | 4 | -75 |
| О нарушении земельного законодательства использования земельного участка | 5 | 1 | +400 |
| **Письменные обращения** |  |  |  |
| Общее количество письменных обращений граждан | 620 | 638 | -2,82 |
| Количество писем, поступивших от жителей непосредственно в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) в КЗР | 510 | 546 | -6,59 |
| - из них электронных писем | 200 | 243 | -17,7 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них | 109/17,58% | 68/10,65% | +60,29 |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 110/100,92% | 92/135% | +19,57 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного прием)** |  |  |  |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам. главы | 45 | 0 | 0 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 0 | 0 |
| Число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личного приема | 5/42 | 0 | 0 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0 | 2/2 | -100 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0 | 0 | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |  |  |
| поддержано | 0 | 0 | 0 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| разъяснено | 565/84,96% | 587/92% | -3,75 |
| направлено на рассмотрение по компетенции | 27/4,06% | 41/6,42% | -4 |
| рассмотрено с выездом на место | 13 | 7 | +85,71 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | 0 |
| **Общее количество обращений добавленных в Локальное АРМ ЕС ОГ** | 39 | 64 | -39,06 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** |  |  |  |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям, льготные категории | 81 | 66 | +22,73 |
| Оформление права на земельные участки, предоставление земельных участков | 153 | 110 | +39,09 |
| Оплата аренды земельных участков (администрирование) | 171 | 187 | -8,56 |
| О нарушении прав пользования земельными участками, спор по границам, проведение МЗК, благоустройство | 79 | 52 | +51,92 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 13 | 19 | -31,58 |
| разное | 168 | 204 | -17,65 |